



# Centre Indépendant d'Aide Sociale

Le CIAS est un ASBL, affiliée au groupe Partena. Elle assure une série de services pour aider les familles à vivre à la maison malgré des difficultés médicales.

Une de ses missions principales consiste à louer du matériel médical adapté pour les personnes qui souhaitent rester à la maison. Le CIAS propose également les conseils d'ergothérapeutes ou d'assistants sociaux qui aident les familles dans leur décision de vivre à la maison.

Business Solution

Société de

ServiceDistribution & Retail

Sector

Santé/Social

Collaborators

50 - 249

Website

[cias.eezee-box.com](http://cias.eezee-box.com)

## CHALLENGE

*Le CIAS connaît une forte croissance de la demande dans un contexte plus favorable à ce type de solution. Les systèmes de gestion actuels ne répondent plus aux besoins et à la taille de l'entreprise. La gestion de stock n'est pas fiable, les contrats de location sont peu clairs, la communication avec les agences se fait par téléphone et beaucoup de processus sont encore manuels. La comptabilité n'est pas intégrée au processus logistique.*

*Une sérieuse transformation digitale était nécessaire pour donner une nouvelle vision à l'entreprise et pour faire face aux défis de demain.*

## SOLUTION

La clef du succès pour le CIAS réside dans l'intégration des différentes applications. Les commandes peuvent être saisies directement via des formulaires web intégrés au CRM et au cycle de vente. Le module location permet de suivre les articles en location et générer automatiquement les facturations des abonnements. Grâce au module inventaire, le CIAS dispose d'une vue très claire sur les stocks soit en magasin soit chez les clients.

Toutes les opérations commerciales et logistiques sont directement intégrées à la comptabilité permettant des clôtures rapides des comptes et la disponibilité d'indicateurs de performance mêlant les aspects opérationnels et financiers.

## RESULTS

Suite à une analyse par workshop qui a permis d'imaginer les nouveaux processus, le système a été installé en moins de 4 mois pour 30 utilisateurs. Un sérieux challenge réussi grâce à l'implication de toute l'équipe et un esprit ouvert au changement.

Grâce à cette intégration, CIAS a fortement accéléré ses processus pour le bénéfice de ses clients et des familles.

**Toussaint  
Delacroix**

Project Manager

[toussaint.delacroix@eezee-it.com](mailto:toussaint.delacroix@eezee-it.com)

+32 10 87 00 24



### Modules

