



Baobab Collection

Baobab Collection est un créateur et revendeur belge de diffuseurs et de bougies de luxe artisanales. Les collections sont uniques de par la taille, la qualité et l'originalité de leurs créations. Le savoir-faire, la sélection de leurs matériaux et surtout la mise en avant de l'artisanat européen ont contribué à la réputation de Baobab. Ils ont une présence internationale à travers leurs boutiques et leurs E-shops.

Business Solution
Distribution & Retail

Sector
Distribution

Collaborators
37

Website
www.baobabcollection.com

CHALLENGE

Baobab est une entreprise composée de plusieurs sociétés : Baobab Europe, Baobab USA, une multitude de points de vente dans le monde et un site E-shop. Avant l'intégration, Baobab ne disposait pas de données synchronisées en temps réels. Plusieurs systèmes fonctionnaient de manière tout à fait indépendante dans différents pays et sociétés. Afin de gagner du temps et de l'énergie, pour optimiser le travail tout en augmentant la rentabilité, disposer d'une vue complète centralisée était indispensable. Le défi principal du projet : intégrer les différentes sociétés de Baobab et toutes les étapes du business pour avoir une vision globale de la totalité des sociétés en temps réel avec une meilleure maîtrise sur la production (stocks, livraisons ...) et une base de données intégrée et centrale.

SOLUTION

Le projet a été divisé en deux étapes importantes :

1. L'intégration de la filiale USA permettant de commercialiser les produits Baobab via les canaux e-shops et

les points de vente : migration des activités USA de l'ancien système vers Odoo afin d'optimiser la gestion des commandes B2B et B2C, intégration avec Shopify (plateforme e-shop) et mise en place de l'ajout du premier shop physique sur Madison Avenue grâce au POS dans Odoo. br>

2. L'implémentation de la partie Europe a été déployée avec l'intégration du centre de production en Roumanie, du centre de livraison en Belgique et des magasins dans plusieurs pays (Belgique, France, UK). L'entièreté du projet a été menée de manière structurée et méthodologique. Cela permet de diminuer les impacts au niveau du change management et de mettre en place des processus optimaux pour les équipes de travail.

Baobab a pu avancer en confiance en travaillant main dans la main avec Eezee-it pour diviser le projet en différentes étapes et préparer ses collaborateurs au changement de système afin d'éviter les 'pain points' généralement liés à un projet d'une telle envergure.

RESULTS

- Les différentes intercompanies de Baobab font maintenant partie d'un même système centralisé au sein de Odoo permettant de fournir toutes les informations en temps réel : la gestion du suivi de la production, l'inventaire des données, les stocks, la valorisation, la production et les flux de livraison sont centralisés dans Odoo.
- Eezee-it a de plus développé des API (Application Programming Interfaces) permettant de lier à Odoo la plateforme e-shop Shopify, la comptabilité et le reporting.
- Eezee-it continue à suivre Baobab en proposant du support, des adaptations et des changements au sein du projet. Cela permet au programme d'évoluer avec Baobab en fonction des demandes et projets futurs qui seront eux aussi traités de manière méthodique et séquentielle.

**Ikrane
Bensaoud**

Project Manager

ikrame.bensaoud@eezee-it.com

+32 10 87 00 24



Modules

Comptabilité

Inventaire

Point de Vente

Achats

Ventes