



## Centre Indépendant d'Aide Sociale

De CIAS is een NPO, aangesloten bij de Partena-groep. Het biedt een reeks diensten aan om gezinnen te helpen thuis te wonen ondanks medische problemen.

Een van de belangrijkste missies is het huren van geschikte medische apparatuur voor mensen die thuis willen blijven. CIAS stelt ook adviezen voor van ergo-therapeuten of maatschappelijk werkers die thuiswonende gezinnen helpen.

Business Solution

Dienstverlening Distributie &  
Retail

Sector

Gezondheid/Sociaal

Collaborators

50 - 249

Website

[cias.eezee-box.com](http://cias.eezee-box.com)

### CHALLENGE

*De CIAS kent een sterke groei van de vraag door een gunstige context. De huidige managementsystemen voldoen niet meer aan de behoeften en de omvang van het bedrijf. Het voorraadbeheer is onbetrouwbaar, de huurcontracten zijn onduidelijk, de communicatie met de klanten verloopt voornamelijk via de telefoon en veel processen zijn nog steeds handmatig. De boekhouding is niet geïntegreerd in het logistieke proces.*

*Een serieuze digitale transformatie is noodzakelijk om het bedrijf een nieuwe visie te geven en de uitdagingen van de toekomst aan te gaan.*

### SOLUTION

De sleutel tot succes voor CIAS ligt in de integratie van verschillende toepassingen. Bestellingen kunnen direct worden ingevoerd via webformulieren die in CRM en de verkoopcyclus zijn geïntegreerd. De huurmodule volgt de huurartikelen en genereert automatisch de facturering van de abonnementen. Dankzij de voorraadmodule heeft CIAS een zeer duidelijk zicht op de voorraadniveaus in de winkels of bij de klant.

Alle commerciële en logistieke operaties zijn direct geïntegreerd in de boekhouding, waardoor een snelle afsluiting van de rekeningen en de beschikbaarheid van prestatie-indicatoren, die een combinatie zijn van operationele en financiële aspecten, mogelijk zijn.

## RESULTS

Na een analyse door workshops die het mogelijk maakte om zich de nieuwe processen voor te stellen, werd het systeem in minder dan 4 maanden geïnstalleerd voor 30 gebruikers. Een succesvolle uitdaging dankzij de betrokkenheid van het hele team en een open geest om te veranderen.

Door deze integratie heeft CIAS haar processen sterk versneld ten gunste van haar klanten en families.

**Toussaint  
Delacroix**

Project Manager

[toussaint.delacroix@eezee-it.com](mailto:toussaint.delacroix@eezee-it.com)

+32 10 87 00 24



### Modules

